

omni

FAHRGASTZEITUNG BUS & BAHN THÜRINGEN

IN DIESER AUSGABE

02 Jetzt als Azubi bewerben

04 Kundenservice kompakt



EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

die letzten Monate brachten uns eine Menge Verwirrungen. Die Corona-Pandemie fordert uns stark heraus.

Mit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2020 werden wir Partner im Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT). Für unsere Fahrgäste bleiben wir ein verlässlicher Dienstleister. Die bereits guten Nahverkehrsangebote erweitern sich beträchtlich.

Mit nur einem Ticket können Sie künftig mit Bus, Zug oder Straßenbahn im Verbundgebiet fahren, beispielsweise von Saalfeld nach Jena. Über Änderungen, die mit dem VMT-Beitritt verbunden sind, informierten wir in einer omni speziell und in dieser Ausgabe. Nutzen Sie auch Servicecenter und -telefon, um nachzufragen.

Ihnen allen eine besinnliche Advents- und Weihnachtszeit sowie ein gutes Jahr 2021. Bleiben Sie gesund! Schenken Sie uns weiterhin Ihr Vertrauen.

Herzlich Ihr
Bert Hamm

Geschäftsführer
der KomBus GmbH

Die Plätze im Bus reichen für alle

Morgens gegen 6:30 Uhr an einer Bushaltestelle in einem Dorf in Thüringen. Vor allem Kinder und Jugendliche fahren mit dem Bus in die Stadt in ihre Schulen.

THÜRINGEN. Der Präsenzunterricht in den Schulen läuft wieder. Mehr als die Hälfte der Thüringer Schülerinnen und Schüler kommt mit einem Linienbus zum Unterricht. Das heißt, an einem Schultag zwischen 6 und 8 Uhr rollen in Thüringen alle verfügbaren Fahrzeuge, sind fast alle Busfahrer im Einsatz. Die Kapazitäten sind ausgereizt.

Vor allem Schüler aus ländlichen Regionen fahren mit dem Bus. Das Bediengebiet der KomBus in Ostthüringen besteht zu 80 Prozent aus Orten mit bis zu 500 Einwohnern. Diese ländliche Siedlungsstruktur ist im Prinzip überall in Thüringen zu finden. Dort sind Busse oft das einzige öffentliche Beförderungsmittel.

So ein Linienbus fährt morgens über die Dörfer, „sammelt“ die Schüler ein. „Nachrücken“, ruft ihnen der Fahrer zu, als sich an der nächsten Haltestelle der Bus gut füllt. Einige Schüler stehen im Mittelgang. Sie wollen das so, wie sie auf Nachfrage antworten, weil sie miteinander quatschen wollen. Das geht auch mit Mund-Nasen-Schutz ganz gut.

»Ein normaler Linienbus hat bis zu 95 Plätze.«



Bitte einsteigen, aber mit Mund-Nase-Schutz.

Fast alle Sitzplätze im Bus sind jetzt belegt, auch jene, wo vorher Taschen standen. Die gehören unter den Sitz oder zwischen die Füße, wenn ein Schüler steht. Eine Sitzplatzpflicht in Linienbussen gibt es nicht, wie das Thüringer Verkehrsministerium mit Verweis auf entsprechende Bundesgesetze

betont. In Bussen gibt es eine genehmigte Platzkapazität, die Sitz- und Stehplätze umfasst. Diese Zahlen sind am Einstieg des Busses nachzulesen.

Ein normaler Linienbus verfügt über ca. 80 bis 95 Plätze, erklärt Matthias Höring, Geschäfts-

führer der IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau. Bei höherem Fahrgastaufkommen werden größere Fahrzeuge mit bis zu 150 Plätzen eingesetzt. „Das ist ausreichend, auch wenn das manchmal anders wahrgenommen wird“, sagt Höring aus langjähriger Erfahrung.

Die erste Schulstunde beginnt in Thüringen fast überall zur gleichen Zeit. Der Linienbus in die Kreisstadt bringt Schüler in insgesamt fünf Schulen. Sie erreichen alle pünktlich und sicher ihr Ziel.

Mehr Informationen:
www.bus-bahn-thueringen.de

KomBus wird am 13.12.2020 Partner im erweiterten VMT

Ein Ticket im Nahverkehr

Mit dem Fahrplanwechsel am 13.12.2020 tritt die KomBus dem Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) bei. Das gute Buslinienangebot in den Landkreisen Saalfeld-Rudolstadt und Saale-Orla bleibt erhalten, kündigt Geschäftsführer Bert Hamm an.

Fahrgäste können künftig in

weiten Teilen Thüringens mit einem Ticket Bus, Zug und Straßenbahn der 15 Verbundpartner nutzen. Das Verbundgebiet ist in Tarifzonen eingeteilt, auf deren Grundlage der Fahrpreis ermittelt wird.

KomBus und VMT beantworten Kundenfragen in Servicecen-

tern und an Servicetelefonen. Sie informieren auf Internetseiten und über gedruckte Medien.

Mehr Informationen:
Seite 3 in dieser omni
www.kombus-online.de
www.vmt-thueringen.de

Ihr Nahverkehr
in einer
Auskunft:



[http://routenplaner.
bus-bahn-thueringen.de](http://routenplaner.bus-bahn-thueringen.de)

KURZ & KNAPP

Aktion Autofasten

Am Aschermittwoch, den 17.02.2021, startet zum elften Mal die Aktion Autofasten. Verkehrsunternehmen des ÖPNV, Bus & Bahn Thüringen, der Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT), die Evangelische Kirche in Mitteldeutschland und weitere Partner unterstützen die Aktion. Vor allem Autofahrer sollen ihr Fahrzeug einmal stehenlassen, dafür Busse und Bahnen testen. Thüringer Verkehrsunternehmen bieten spezielle Fastentickets zu Sonderkonditionen an. Die Aktion läuft bis Karsamstag, den 03.04.2021.

www.autofasten-thueringen.de

Azubi-Ticket 2021

Bis Redaktionsschluss dieser omni war noch keine verbindliche Entscheidung gefallen, ob das Azubi-Ticket Thüringen 2021 fortgeführt wird. Der politische Wille besteht. Im Entwurf des Thüringer Landeshaushaltes 2021 ist ein Millionenbetrag eingestellt, um das Azubi-Ticket zu subventionieren. Im Jahr 2020 zahlen Azubis einen Eigenanteil von nur 50 Euro im Monat. Das Ticket gilt im Verkehrsverbund Mittelthüringen und darüber hinaus bei teilnehmenden Eisenbahn- und Busunternehmen.

BUS & BAHN KONKRET

Schnee und Eis

Der nächste Winter mit Schnee und Eis kommt vielleicht doch. Fakt ist, ein funktionierender Winterdienst ist Voraussetzung für einen sicheren und pünktlichen Busverkehr. Für das Beräumen und Streuen von Straßen außerhalb von Ortschaften sind das Land Thüringen und die Landkreise verantwortlich. Bei Straßen, Bushaltestellen und Wendeschleifen innerorts sind die Gemeinden in der Pflicht. Fahrgäste und Busfahrer erwarten auch im Winter akzeptable Verhältnisse auf Straßen und an Bushaltestellen.

Busfahrer, Kfz-Mechatroniker und weitere Ausbildungsberufe Jetzt um eine Lehrstelle bewerben

Thüringer Verkehrsunternehmen bilden aus und bieten nach einem erfolgreichen Berufsabschluss einen sicheren, festen und unbefristeten Arbeitsplatz in der Region an.

THÜRINGEN. Demografischer Wandel und Fachkräftemangel haben auch die Verkehrsbranche erfasst. Gesucht werden vor allem Busfahrer, Kfz-Mechatroniker und andere Fachkräfte. Wege in den Job sind eine Berufsausbildung oder eine qualifizierte Fortbildung, beispielsweise vom Lkw- zum Busfahrer.

Für junge Frauen und Männer geeignet

Für junge Leute kann das faszinierend sein, ein großes, 12 oder 15 Meter langes Fahrzeug mit 50 und mehr Fahrgästen sicher und pünktlich durch den Straßenverkehr zu lenken. Das ist ein sehr verantwortungsvoller Job, jeden Tag einen Linien- oder Reisebus zu steuern, mit Fahrgästen Kontakt zu haben, auf unterschiedliche Verkehrs- und Straßenverhältnisse zu achten.

Die Ausbildung zum Berufskraftfahrer Personenverkehr (Busfahrer) ist für junge Frauen und Männer geeignet. Schülerinnen und Schüler, die im Frühsommer 2021 einen Schulabschluss ablegen, sollten sich jetzt beim Busunternehmen in ihrer Region informieren, vielleicht ein Praktikum vereinbaren, um den angestrebten Beruf kennenzulernen. Natürlich ist eine Bewerbung bei den Unternehmen sofort möglich.

»Busfahrer ist ein verantwortungsvoller und abwechslungsreicher Job.«



Auszubildende und Quereinsteiger der KomBus, einem regionalen Verkehrsunternehmen in Ostthüringen.

Technik-Experten und Quereinsteiger

Die duale Ausbildung als Fachkraft im Fahrbetrieb ist breit angelegt: im Fahrbetrieb und Kundenservice, in der Verwaltung und Werkstatt. Sie dauert drei Jahre, die Theorie in einer Berufsschule, der praktische Teil in einem der Verkehrsunternehmen. Ausführliche Informationen gibt es auf diversen Internetseiten.

Gesucht werden auch junge Leute, die sich als Kfz-Mechatroniker zu Experten für Fahrzeugtechnik ausbilden lassen wollen. Das betrifft die klassische Kfz-Mechanik und -Elektronik. Moderne Omnibusse verfügen

über elektrische, elektronische und mechanische Systeme wie ABS, ASR, ESP, Tempomat, Notbrems- und Spurbindungsassistenten. Der Umgang mit Schraubenschlüssel und modernster Computertechnik gehört zum Ausbildungsprogramm.

Für Quereinsteiger mit einer Fahrerlaubnis als Lkw-Fahrer und Fahrpraxis besteht die Chance, über eine Fortbildung und Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer ein Zertifikat als Busfahrer zu erwerben. Auskünfte geben Jobcenter und Verkehrsunternehmen vor Ort.

Mehr Informationen:
www.kombus-online.de
www.werd-busfahrer.de

Maskenpflicht in Bussen und Bahnen bleibt bestehen Gegenseitig Rücksicht nehmen

Bei manchen Fahrgästen rutscht die Maske unter die Nase. Andere benutzen ein Tuch oder einen Schal, um Mund und Nase im Bus zu bedecken.

THÜRINGEN. Beim Einsteigen in den Bus oder Zug haben Fahrgäste obligatorisch eine Maske zu tragen, die Mund und Nase vollständig bedeckt. Die verbindlichen Corona-Verordnungen des Freistaats Thüringen und der örtlichen Behörden schreiben das zwingend vor.

Entsprechende Hinweise finden sich an jeder Eingangstür von Bussen und Zügen. Es ist schon vor-

gekommen, dass Fahrgäste nicht mitgenommen wurden, weil sie bewusst das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ignorierten. In dem Fall gelten die Thüringer Beförderungsbedingungen, wonach Personen, „die den Anordnungen des Betriebspersonals nicht folgen“, von der Fahrt ausgeschlossen werden. In Bussen und Zügen kontrollieren die staatlichen Behörden stichprobenartig und auf Bitten der Verkehrsunternehmen die Einhaltung der Maskenpflicht.

Zu der rasant steigenden Zahl von Covid-19-Infektionen gesellen

sich im Winter auch noch Grippe oder Husten und Schnupfen. Die Bus- und Bahnunternehmen in Thüringen appellieren deshalb an alle Fahrgäste, in den öffentlichen Verkehrsmitteln gegenseitig Rücksicht zu nehmen. Indem jeder während der gesamten Fahrt einen Mund-Nasen-Schutz trägt, schützt er sich selbst und andere.

Mehr Informationen:
[www.bus-bahn-thueringen.de/
corona](http://www.bus-bahn-thueringen.de/corona)

Mehr Ziele, Tarife und Abos im erweiterten Verkehrsverbund

Nur noch ein Ticket für Bus, Zug und Straßenbahn

Das gute Fahrtenangebot der KomBus mit Linienbussen bleibt erhalten. Mit dem Beitritt zum Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) am 13.12.2020 kommen neue Ziele hinzu. Künftig braucht der Fahrgast im erweiterten Verbundgebiet nur ein Ticket für alle Nahverkehrsmittel.

LANDKREIS SAALFELD-RUDOLSTADT/ SAALE-ORLA-KREIS. Von Saalfeld nach Pößneck kann der Fahrgast künftig mit seinem Ticket Bus oder Zug nutzen. Die Fahrt nach Jena ist mit Bus oder Zug möglich, inklusive Nutzung der Straßenbahn in der Zielstadt. Wer viel unterwegs ist, ob als Pendler oder häufiger Fahrgast, sollte sich ein Abo zulegen. Das bringt Kostenvorteile und Zusatznutzen.

Tarifzonen, Tickets, App

Mit dem Beitritt der KomBus zum VMT wird sich für Fahrgäste einiges ändern. Das Verbundgebiet ist in Tarifzonen eingeteilt, auf deren Grundlage der Fahrpreis ermittelt wird. Das Städtedreieck Saalfeld, Rudolstadt und Bad Blankenburg umfasst insgesamt drei Zonen im RegioTarif. Die Fahrt aus dem Städtedreieck nach Jena geht durch fünf bzw. sechs Zonen im City-RegioTarif.

Die Ticketauswahl reicht von der Einzelfahrt, auch als Digitalfahrkarte über die App FAIRTIQ, bis zum Abo für verschiedene



Nutzergruppen. Der Fahrpreis ist abhängig von der Anzahl der Zonen, die durchfahren werden, egal ob mit Bus, Zug oder Straßenbahn. Mit nur einem Fahrschein ist der Umstieg in ein anderes Nahverkehrsmittel im Verbundgebiet ganz einfach.

Informieren und fragen

Der mit dem KomBus-Bedienggebiet räumlich stark erweiterte Verbund reicht von Ostthüringen mit dem Thüringer Meer und Teilen des Rennsteigs über Gera, Jena, Weimar, Erfurt bis nach Gotha und Eisenach. Der ländliche Raum um die genannten Städte gehört dazu, also das Saale-Holzland, weite Teile des Thüringer Beckens und des Thüringer Waldes. Zum VMT gehören ab 13.12.2020 mit der

» Ein Abo bringt Kostenvorteile und Zusatznutzen. «

KomBus insgesamt 15 Partner, die den Nahverkehr mit Bus, Zug und Straßenbahn in großen Teilen Thüringens abdecken.

Die KomBus ist gut auf den Wechsel in den VMT vorbereitet. In den fünf Service-Centern und am Service-Telefon beantworten Mitarbeiter Kundenfragen, auch zu Übergangsbestimmungen, etwa der Nutzung noch vorhandener Fahrscheine oder bestehender KomBus-Abos. Ein Info-Mobil fährt

durch beide Landkreise. KomBus und VMT informieren mit Faltblättern, über ihre Internetseiten und Apps. Vor zwei Wochen erschien eine Sonderausgabe der Fahrgastzeitung omni, die auch online abrufbar ist.

Mehr Informationen:
www.kombus-online.de
 Servicetelefon: 03671 / 52 51 999
www.vmt-thueringen.de
 Servicetelefon: 0361 / 19449

Zweckverbandsvorsitzender Bernhard Schmidt

VMT mit Riesenvorteil für Bürger

Im Beitritt der KomBus zum Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) sieht der Vorsitzende des Zweckverbandes ÖPNV Saale-Orla, Bernhard Schmidt, „einen Riesenvorteil für die Bürger.“ Der Bürgermeister der Fröbel-Stadt Oberweißbach meint vor allem die neue Chance, mit nur einem Ticket mit Bussen, Zügen und Straßenbahnen im VMT-Gebiet fahren zu können. Das sei bisher nicht möglich und für Bürger gerade in ländlichen Gebieten ein Nachteil gewesen.

Bernhard Schmidt denkt an Fahrgäste, die aus der Region bis nach Jena oder Erfurt fahren wollen, jetzt die Auswahl der Verkehrsmittel und Verbindungen haben, dabei nur ein einziges Ticket benötigen. Der Zweckverbandsvorsitzende hat aber auch Radfahrer, Wanderer und Urlauber

im Blick, die einen Ausflug machen wollen und touristische Ziele ansteuern, wie etwa das Schwarzatal. Junge Leute, so hofft er, werden mit Smartphone-App und elektronischem Ticket künftig auch spontan in Bus, Zug oder Straßenbahn einsteigen.

„Der Beitritt der KomBus in den VMT ist ein richtiger Schritt, den wir lange vorbereitet haben“, sagt der Zweckverbandsvorsitzende. Bernhard Schmidt will die Entwicklung aufmerksam beobachten, wie die Bürger der beiden Landkreise künftig den Nahverkehr im stark erweiterten VMT-Gebiet nutzen werden.



Fahrplanwechsel am 13.12.2020 beachten

Informationen über viele Kanäle

Am zweiten Sonntag im Dezember ist jedes Jahr Fahrplanwechsel bei fast allen Verkehrsunternehmen in Deutschland, auch bei der KomBus. Am 13. Dezember 2020 treten neue Fahrpläne im Buslinienverkehr im KomBus-Bedienggebiet in Kraft. Es wird nur wenige Änderungen geben. Sie betreffen einzelne Linien, Verbindungen und Fahrzeiten im Minutenbereich.

Baustellen und damit verbundene Fahrplanänderungen werden auf der Internet- und Facebook-Seite der KomBus aktuell veröffentlicht. Die gern genutzte kostenlose KomBus-App für iOS und Android gibt Auskünfte in Echtzeit, das heißt, die tatsächlichen Fahrzeiten sind abrufbar.

Der Gesamtfahrplan wird wie immer in einem dicken Fahrplanheft veröffentlicht. Das ist für 2,50

Euro rechtzeitig vor dem 13.12.2020 bei Busfahrern und in den Service-Centern zu haben. Es beinhaltet einen Freifahrtschein im RegioTarif Preisstufe 1 im Wert von 1,60 Euro. Die KomBus bittet die Fahrgäste zu beachten, dass auf der KomBus-Internetseite Informationen über Fahrplanänderungen abrufbar sind. Mitarbeiter in den KomBus-Service-Centern und am Servicetelefon informieren ebenfalls.

Mehr Informationen:
www.kombus-online.de
 Servicetelefon: 03671 / 52 51 999
 (Mo - Fr 7.15 - 21 Uhr, Sa/So 9 - 17 Uhr)



QR-Code
 KomBus-App

Kontakt

► KomBus GmbH

www.kombus-online.de
service@kombus-online.de

Servicetelefon: 03671 / 52 51 999
(Mo-Fr 7.15-21 Uhr, Sa/So 9-17 Uhr)

KURZ & KNAPP

Fahrplanheft & InfoMobil

Das neue Fahrplanheft der KomBus gibt's am 07.12.2020 am Informationsstand in der Galeria Rudolstadt, außerdem beantworten Mitarbeiter Fragen zum Buslinienverkehr. Das Heft vertreiben auch Busfahrer und die Servicecenter. Ein Info-Mobil der KomBus tourt durch beide Landkreise, um über den Beitritt zum Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) zu informieren. Termine und Standorte des InfoMobils werden auf der Internet- und Facebook-Seite der KomBus sowie in lokalen Medien veröffentlicht.

Wander- und Fahrradbus

Sehr zufrieden ist die KomBus mit der Nutzung der Wander- und Fahrradbusse in diesem Jahr. Urlaube im eigenen Land und Ausflüge in der Region standen hoch im Kurs, was sich u. a. in zunehmenden Fahrgastzahlen niederschlug. Das neue Genusspaket wurde gut gebucht. Das Busangebot zu touristischen Zielen in der Region wird es auch 2021 geben.

Gemeinsamer Service für Busse und Bahnen in Saalfeld

KomBus, Erfurter Bahn und Abellio kooperieren



Ein gemeinsamer Kundenservice am Bahnhof Saalfeld.

Seit dem 01.10.2020 gibt es am Bahnhof Saalfeld Auskünfte und Tickets für Bus und Zug aus einer Hand. Das KomBus-Service-Center übernimmt für die Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH den Fahrkartenverkauf und Kundenservice. Damit sind in Saalfeld die KomBus mit der Erfurter Bahn und Abellio an einem Service-Standort vereint.

KomBus-Geschäftsführer Bert Hamm sieht vor allem für Fahrgäste Vorteile, die Bus und Zug nutzen und umfassend, individuell beraten werden. Zum bisherigen Angebot an Fahrkarten und Auskünften erhalten Fahrgäste auch Tickets und Informationen für die Abellio-Verbindungen, beispielsweise von Saalfeld nach Jena und Halle.

KomBus zeichnet aus
Sicher und
unfallfrei

Für langjähriges sicheres Fahren im Linienverkehr zeichnete die KomBus 15 Fahrerinnen und Fahrer mit der Plakette „Sicher und unfallfrei“ aus. Sie erbringen mit ihrer professionellen Arbeit täglich den Nachweis, dass die Fahrt mit einem Bus im Vergleich aller öffentlichen und privaten Verkehrsmittel am sichersten ist.

Ausgezeichnete Busfahrer

Für 15 Jahre: Eberhard Kappauf

Für 10 Jahre: Horst Müller,
Winfried von Rhein, Erhard Schmidt,
Johannes Wilhelm

Für 5 Jahre: Silvio Bähring,
Diana Becker, Jürgen Conrad,
Heike Engelmann, Jan Hörnlein,
Mario Lamprecht, Ulli Müller,
Anja Rauch, Tino Riemschneider,
Franziska Trümper

Herzlichen Glückwunsch und weiterhin eine gute, unfallfreie Fahrt!

IMPRESSUM

bus & bahn
thüringen
...wir fahren Sie.

Herausgeber:

Bus & Bahn Thüringen e. V.
Steigerstraße 8, 99096 Erfurt
Telefon 0361 / 226 20 44
info@bus-bahn-thueringen.de
www.bus-bahn-thueringen.de

V.i.S.d.P.: Bert Hamm, Dirk Bergner

Redaktion: Dr. Michael Plote,
Susanne Rham

Gestaltung: Maja Schollmeyer -
Visuelle Kommunikation, Erfurt

Fotos: Bus & Bahn Thüringen e. V.

Druck: Druckerei Vettters, Radeburg

Redaktionsschluss: 26.10.2020

omni Nr. 69 erscheint am 20.03.2021

ADVENTSAKTION AM 7. DEZEMBER 2020

Bitte Antworten ankreuzen,
diesen Coupon ausfüllen und am
7. Dezember 2020 im Bus abgeben.
Dafür erhalten Sie als Erwachsener
eine Fahrt zum ermäßigten Fahrpreis,
Kinder fahren kostenlos.
(Gültig für eine Fahrt.)

Hat sich Ihrer Meinung nach das Angebot
von KomBus im Jahr 2020 ...

verbessert ist konstant geblieben verschlechtert

Wofür nutzen Sie unser Fahrtenangebot?

Einkauf Schule Arbeit Freizeit Arzt

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

Alter

PLZ, Ort

Telefon oder E-Mail-Adresse

Datum, Unterschrift

Ihre freiwilligen Angaben zur Person werden von uns für eigene Zwecke der Direktwerbung erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie zukünftig die Angebote und Informationen von KomBus nicht mehr erhalten wollen, können Sie schriftlich unter folgender Adresse der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen: KomBus GmbH, Poststraße 39, 07356 Bad Lobenstein.